

# Vurdér jeres relationelle koordinering



Øvelsen giver jer et billede af, hvor godt I samarbejder og koordinerer indsatsen om kerneopgaven – eller en udvalgt delopgave. Det skaber øget fælles indsigt i jeres samarbejdsrelationer og ideer til, hvordan de kan forbedres.

## DELTAGERE

De faggrupper, team eller afdelinger, der samarbejder om den valgte opgave, samt de involverede ledere.

En leder eller konsulent kan fungere som mødeleder.

## VARIGHED

Forberedelse: 20 minutter

Selve kortlægningen og dialogen: ca. to timer.

## RAMMER OG MATERIALER

Et lokale, der kan rumme alle deltagere

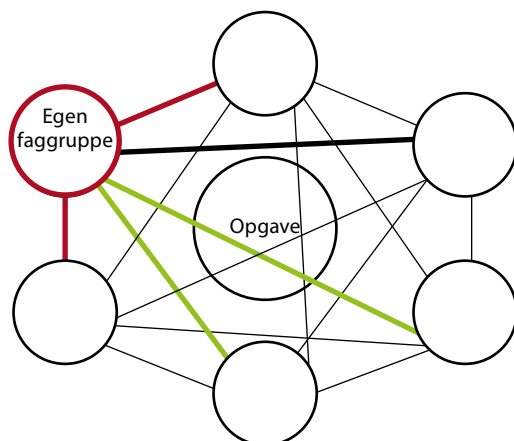
Store flipover-blokke

Tre tuscher til hver gruppe: en sort, en rød og en grøn.

## FREMGANGSMÅDE

### 0. Forberedelse

- Afklar, hvad I vil have ud af indsatsen, og hvordan I følger op på processens output.
- Definér en vigtig arbejdsopgave, der involverer mange parter, eller tag jeres fælles kerneopgave.
- Find ud af, om det er mest relevant at undersøge relationer mellem faggrupper, mellem team eller mellem afdelinger.
- Kortlæg, hvilke faggrupper eller team det er relevant at undersøge relationerne imellem. Overvej også, om det er relevant og muligt at inddrage parter uden for jeres egen enhed.
- Lav en drejebog for øvelsens forløb. Se eksempel på drejebog på [arbejdsmiljøweb.dk/komvidere](http://arbejdsmiljøweb.dk/komvidere)



## 1. Selve kortlægningen

Varighed: ca. 20-25 minutter

- Præsenter for deltagerne den arbejdsproces, opgaven handler om, samt hvilke grupper der indgår i øvelsen. Udlevér og forklar gruppeopgaven til hver team, faggruppe eller afdeling. Læg vægt på, at øvelsens værdi afhænger af en høj grad af åbenhed og ærlighed. Bed gruppen huske at styre tiden og forberede fremlæggelse i plenum. Gruppeopgaven findes på [arbejdsmiljøweb.dk/komvidere](http://arbejdsmiljøweb.dk/komvidere)
- Bed hver gruppe hænge sin flipover op. Giv alle mulighed for at betragte figurene. Bed hver gruppe fremlægge sin figur og fortælle, hvad der ligger bag deres vurdering af de forskellige samarbejdsrelationers styrke og relevans (de røde, grønne og sorte streger).
- Læg op til en fælles dialog – fx ud fra følgende spørgsmål:
  - Er der markante eller overraskende forskelle mellem gruppernes syn på samarbejdsrelationerne?
  - Er der nogen stærke relationer, det er oplagt at bygge videre på?
  - Er der nogen svage relationer, det er nødvendigt at arbejde med?
- Overvej at inddrage borger-/brugerperspektivet:
  - Hvordan opleves arbejdsprocessen af andre?
  - Hvordan skaber vi bedst mere værdi for borgere eller brugere?

## 2. Find forbedringspotentialer

Varighed: 20-25 minutter

- Bed deltagerne om at gå tilbage i grupperne og løse anden del af gruppeopgaven:
  - Hvad skal der til for at forbedre svage, men relevante relationer?
  - Er der behov for at fastholde eller udbygge gode relationer yderligere?
- Bed dem skrive ideerne op på en flipover.

## 3. Præsentation af forbedringspotentialer

Varighed: 20-25 minutter

- Bed faggrupperne sætte deres flipovere med ideer op.
- Lad hver gruppe fremlægge og begrunde deres forslag.

## 4. Prioritering og afrunding

Varighed: 20-25 minutter

Nu har I et overblik over, hvilke relationer som fungerer godt, og hvilke I ønsker at forbedre. I vil typisk være nødt til at prioritere, hvilke af relationerne det er vigtigst at tage fat på.

- Bed deltagerne tilkendegive, hvilke relationer de synes er vigtigst. Det kan gøres enten mundtligt eller ved en afstemning, hvor hver deltager får tre stemmer.
- Vælger I afstemning, skal mødelederne inden have skrevet alle forbedringsområder op på en ny flipover.
- Saml op på, hvilke relationer og ideer, det er vigtigst at arbejde videre med.
- Lad eventuelt lederen give sit umiddelbare bud på, hvilke forbedringsmuligheder det vil være interessant at arbejde videre med.
- Skitsér den videre proces – alt efter, hvordan forløbet er planlagt, og hvordan øvelsen er forløbet.

Læs mere om afrunding og opfølgning på øvelsen på [arbejdsmiljøweb.dk/komvidere](http://arbejdsmiljøweb.dk/komvidere). Her finder du også det materiale, der skal deles ud til deltagerne på dialogmødet.

Øvelsen er inspireret af Rigshospitalets materiale om social kapital "Kortlægning af relationel koordinering i grupper". Materialet er udviklet af arbejdsmiljøkonsulent Eva Thoft i samarbejde med journalist Søren Svith og Arbejdsmiljøenheden på Rigshospitalet.

Skabelon til figuren øverst kan printes fra [etsundtarbejdsliv.dk/socialkapital](http://etsundtarbejdsliv.dk/socialkapital)