

Dit hjem

- min arbejdsplads



Information om vilkår for at modtage hjælp fra Slagelse Kommune i eget hjem

Når du som borger i Slagelse kommune modtager hjælp til personlig pleje, rengøring, træning m.m. i dit hjem, bliver dit hjem til en arbejdsplads for vores personale.

Vores social- og sundhedshjælpere, social og sundhedsassistenter, sygeplejersker og terapeuter skal holde til at arbejde i mange år, og det er derfor vigtigt, at arbejdsmiljøet er i orden for vores personale. Det er grunden til, at vi vurderer dit hjem i forhold til de opgaver, personalet skal udføre. Det kan være nødvendigt at foretage ændringer i hjemmet eller lave særlige aftaler om samarbejdet.

Vi håber, at du har forståelse for dette, og at vi kan få et positivt samarbejde. Her på siden finder du en uddybende forklaring på, hvordan vurderingen gennemføres og eksempler på, hvilke forhold i dit hjem der kan være tale om.

Sådan foretages vurderingen af dit hjem som en arbejdsplads

Ved opstart af hjælpen bliver dit hjem vurderet. Vi kalder denne vurdering en arbejdsplads-vurdering (APV).

Vurderingen foretages i hjemmeplejen af en APV - administrator og på plejecentre af en arbejdsmiljørepræsentant. I sygeplejen foretages vurderingen af den første sygeplejerske, der kommer i hjemmet. Som en del af APV 'en gennemgås dit hjem efter en tjekliste. Vurderingen resulterer i en handleplan, som kan betyde, at der skal foretages nogle ændringer i dit hjem. Denne handleplan vil du altid kunne se i din "Borgermappe". Hvis det vurderes, at der skal foretages ændringer i hjemmet, skal du selv sørge for, at de bliver gennemført.

Vurderingen foretages minimum hvert 3. år eller oftere, hvis der er store ændringer i forhold til den type hjælp, du modtager. Du er altid velkommen til at spørge personalet om baggrunden for vurderingen.

Samarbejde

Vi ønsker et godt samarbejde med dig om opgaven. Vi skal gensidigt afstemme forventninger til hinanden. Når vi udfører opgaven i et hjem, hvor der er pårørende til stede, er det vores mål, at der skabes og bevares en gensidig respektfuld dialog mellem personale og pårørende.



Et eksempel

Emil har dissemineret sclerose, og han får hjælp til personlig pleje. Emils kone Ellen er fortvivlet over, at han bliver stadig dårligere, og hun er bange for at miste sin mand. Ellen synes, at der kommer for mange forskellige i hjemmet og er kritisk overfor personalet. Det sker, hun skælder personalet ud for at komme for sent eller for ikke at gøre det godt nok. Der er noget personale, hun synes er dygtigere end andre – og det fortæller hun ofte dem, hun synes mindre godt om. En del af personalet oplever, at det er belastende at komme i hjemmet pga. forholdene, fordi de føler sig overvåget. Lederen for personalet tager en samtale med Ellen, hvor hun tager udgangspunkt i, at Ellen er hårdt belastet i øjeblikket og viser forståelse for dette. Ellen forstår derefter, hvordan hendes opførsel har påvirket personalet, og der etableres et bedre samarbejde.

Pladsforhold og gulvbelægning ved brug af lift, kørestol mm.

Hvis der bliver anvendt lift, kørestol, bækkenstol eller andre hjælpemidler i dit hjem, er det vigtigt, at der er plads nok til at anvende hjælpemidlerne i fornuftige arbejdsstillinger og bevægelser. Det er også vigtigt, at de rullende hjælpemidler kan glide let over gulvet, sådan at det ikke bliver for tungt at benytte hjælpemidlerne. Hvis det er nødvendigt, at møbler og tæpper flyttes for at sikre arbejdsforholdene, vurderer vi det i samarbejde med dig og med respekt for dine behov. Hvis det konkluderes, at der skal foretages ændringer i hjemmet skal du selv sørge for, at de bliver gennemført.



Et eksempel

Ingrid er efter længere tids sygdom blevet permanent sengeliggende, og hun får hjælp til personlig pleje. Ingrid har fået bevilget en plejeseng. Når Ingrid skal i bad foregår det med gulflift og en bækkenstol, som kræver meget plads ved sengen. APV - administratoren forsøger at finde en løsning, så Ingrid kan blive i soveværelset sammen med sin mand, men pladsen er for trang. Løsningen bliver, at Ingrids plejeseng flyttes ind i stuen.

Rygning

Hvis du er ryger, stiller vi krav om, at du ikke ryger i det tidsrum, du modtager hjælp fra Slagelse Kommune. Vi har en forventning om, at der er lufttet ud, inden hjælpen kommer. Vi vil gerne være behjælpelige med at minde dig herom ved at ringe til dig i god tid, før vi ankommer. Hvis du eller dine pårørende ikke selv kan lufte ud, finder vi sammen en løsning på dette.

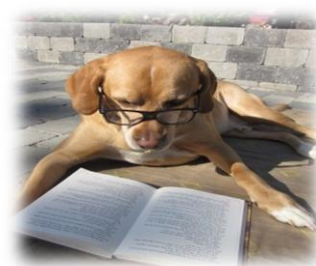


Et eksempel

Ole bor på et plejecenter, han er kørestolsbruger og får hjælp til personlig pleje og rengøring. Ole er ryger. Arbejdsmiljørepræsentanten fortæller Ole om rygeloven og kommunens praksis på området. Løsningen bliver, at Ole kun ryger i stuen, og at personalet hjælper Ole med at lufte ud.

Husdyr

Hvis du har husdyr, beder vi dig tage hensyn til dem, der kommer i dit hjem. Løse hunde fugle, katte og andre dyr må ikke genere personalet. Personalet kan være allergisk eller bange for dyrene, eller dyrene kan genere personalets arbejde. Derfor kan personalet bede om, at husdyr enten skal lukkes i bur, opholder sig i et rum hvor personalet ikke behøver komme eller lukkes ud, inden hjælpen kommer. Vi vil gerne være behjælpelige med at påminde dig om dette ved at ringe ca. 20 minutter, før vi kommer.



På plejecentre kan det være besluttet at have husdyr af hensyn til trivslen. Her laves lokale aftaler om, hvordan dette håndteres.

Et eksempel

Sven får hjælp til at komme i bad. Sven bor i lejlighed og har en gravhund, som han er meget glad for. APV - administratoren og Sven aftaler, at Sven på badedage sørger for, at hunden lukkes ind i stuen, hvor hjemmehjælpen ikke behøver at komme. Hjemmehjælpen ringer inden besøget, så hunden ikke er lukket inde i længere tid end højst nødvendigt.

Rengøring

Hvis du får gjort rent, stiller du din private støvsuger, kost, klude, rengøringsmidler m.m. til rådighed. Det kan være nødvendigt at bede dig om at købe nye rengøringsrekvisitter, hvis fx skafterne er for korte, eller støvsugeren ikke er i forsvarlig stand. Vi stiller krav om, at de rengøringsmidler, du stiller til rådighed, er skånsomme for huden. Du skal sikre dig, at rengøringsmidlerne er mærket med svanen eller blomsten.



Blomsten



Svanen



Et eksempel

Birgit får hjælp til rengøring efter en hofteoperation. Før operationen gjorde hun selv rent med støvsuger til tæpperne i stuen og en moppe til gulvene i entre, badeværelse og køkken. Birgit kan godt lide at bruge rengøringsmidler, der dufter godt. APV - administratoren gennemgår Birgits rengøringsrekvisitter og rengøringsmidler. Moppen er helt ny og skaffet i en passende længde, så her er ingen problemer. Støvsugerøret er dog meget kort, og rengøringsmidlerne er ikke miljømærkede. Løsningen bliver, at Birgit køber et nyt teleskopskaft til støvsugeren, og hun skifter rengøringsmidlerne ud.