

Sådan bruger I dette værktøj

til at skabe dialog om forældre- og pårørendesamarbejdet

Et godt forældre- og pårørendesamarbejde er vigtigt, både som en del af den faglige opgave og fordi et godt samarbejde styrker trivslen hos både forældre- og pårørende samt borgere og medarbejdere.

BFA har udviklet tre dialogkort.

Arbejds miljøgruppen kan bruge dialogkortene som en del af arbejdet med at skabe en bedre arbejdsplads. Kortene kan bruges til at have samtaler med medarbejdere og kan medvirke til at forebygge vold, trusler og chikane på arbejdspladsen. Kortene skaber et fælles sprog, gør det nemmere at snakke om problemer og dilemmaer, som medarbejdere møder i løbet af deres arbejdsdag, og giver medarbejderne mulighed for at dele deres oplevelser og meninger med hinanden og arbejds miljøgruppen.

De tre dialogkort ser på forskellige dele af samarbejdet med forældre og pårørende. Hvert kort omhandler et bestemt emne:

- A. Det gode fundament** - før konflikten opstår
- B. De uventede krav** - i konfliktsituationen
- C. Krisehåndtering** - når konflikten bliver til en krise

Dialogkortene kan bruges enkeltvis eller samlet afhængig af tid og behov.

Arbejds miljøgruppen styrer brugen af dialogkortene. Arbejds miljøgruppen har flere opgaver under brugen af dialogkortene:

- De sætter rammerne for mødet.
- De inddeler folk i grupper.
- De hjælper, hvis nogen er i tvivl eller går i stå.
- De svarer på spørgsmål under mødet.
- De passer på tiden og minder grupperne om den. Dette sikrer, at alle får taletid.
- De ser på, hvad medarbejderne taler om og lærer fra det.

Dialogkortene skal hjælpe med at facilitere en samtale mellem medarbejdere. Det anbefales, at dialogkortene bruges i grupper af 3-5 deltagere. Afsæt god tid til hvert kort så deltagerne får mulighed for at dele erfaringer og refleksioner. Arbejds miljøgruppen guider medarbejderne igennem hver del:

- I. Del erfaringer:** Medarbejderne tænker over og deler deres oplevelser med hinanden. Alle lytter uden at komme med løsninger. Når deltagerne bruger egne oplevelser, bliver kortets næste øvelse mere konkret.
- II. Fra erfaring til handling:** Gruppen bruger de delte erfaringer til at drøfte de 3 spørgsmål, kortet stiller. Deltagerne noterer de vigtigste punkter fra deres samtale ned.
- III. Lær af eksperter:** BFA har en podcast om samarbejdet med forældre og pårørende. Brug de gode råd på bagsiden af kortet til at gøre jeres snak rigere.

For at gøre bedst brug af kortene opfordres arbejds miljøgruppen til at indsamle medarbejdernes tanker og ideer, som de har noteret under deres samtaler. Print og udlever evt. denne skabelon [[Link til skabelon](#)].

På et senere møde opfordres arbejds miljøgruppen ligeledes til at fortælle medarbejderne, hvad deres inputs har ført med sig. Dette viser, hvordan medarbejdernes bidrag har været med til at gøre en forskel.

Dialogkortene er der for at støtte jer i at skabe et endnu bedre arbejds miljø. Held og lykke med samtalerne!

Testversion