

Fortælle dage

Fortælle dage kan være med til at "holde gryden i kog", når I arbejder med en anerkendende dialog.

Med fortælle dage fastholder I fokus på den gode historie fra medarbejderne og I får trænet en anerkendende dialog.

Det kan enten være ledelsen eller arbejdsmiljøgruppen, der står for fortælle dagen, som I fx kan afholde hvert kvartal. I kan lægge ud med, at en medarbejder holder oplæg med eksempler på, hvor arbejdet er lykkedes. Drøft oplægget i personalegruppen, for at skabe en fælles forståelse og give mulighed for feedback.

"GUL SEDDEL ØVELSE"

Den såkaldte "Gul seddel øvelse" kan I med fordel bruge på en fortælle dag eller personale dag. Den kan styrke jeres kultur for kommunikation og samtale på arbejdspladsen eller i jeres team.



Beskrivelse af øvelsen

Øvelsen er bygget op om, at afdelingens - eller gruppens medlemmer er i fokus på skift. Man bliver interviewet på skift af en fra gruppen om et bestemt emne, som gruppen selv har sat på dagsordenen. Du kan fx fortælle om dine 1-3 bedste oplevelser eller historier fra arbejdspladsen om det udvalgte emne. Emnet kan fx være noget du har haft svært ved og alligevel er lykkedes med.

Intervieweren skal aktivt, anerkendende spørge ind til historierne. De andre i gruppen eller afdelingen skal fungere som "ressource-spejdere". Det vil sige, de skal tænke over kvaliteter og kompetencer ved fokuspersonen og skrive disse ned på gule sedler (post-it), sådan at hver kompetence har sin egen seddel.

Når interviewet er færdigt, tager hver ressource-spejder sine sedler og giver dem en efter en til fokuspersonen og forklarer samtidig, hvornår vedkommende selv har oplevet netop denne kompetence eller kvalitet ved fokuspersonen, og hvorfor man sætter pris på den. Derefter vælges en ny fokusperson indtil alle har prøvet at få gule sedler.

Øvelsen kan øge jeres bevidsthed om gruppen som en sammenhængende helhed, fordi I får sat ord på, hvordan kollegernes handlinger er værdifulde og gør en forskel for teamet og dets arbejdsområder. Desuden kan øvelsen hjælpe med at gøre det til en vane at give konstruktiv feedback og på den måde forbedre kommunikationskulturen.